

**1. DEFINITIES**

1.1. Tenzij uit de context anders blijkt, hebben de volgende termen de hieronder weergegeven betekenissen:  
**'Bijkomende Kosten':** de kosten die door IKON in rekening kunnen worden gebracht terzake van de levering van Extra Diensten; de Bijkomende Kosten zullen worden berekend conform de tariefstructuur van IKON tegen haar dan geldende tarieven;  
**'Bestelling':** Het document gehecht aan deze Algemene Dienstvoorwaarden, waarin de Producten, Diensten, Kosten en alle andere voor de uitvoering van deze Overeenkomst relevante informatie zijn gespecificeerd;  
**'Diensten':** Onderhoud en Ondersteuning en andere diensten gespecificeerd in de Bestelling;  
**'Extra Diensten':** Alle diensten die niet bij de Diensten zijn inbegrepen;  
**'Factureringsperiode':** Elke periode waarvoor Kosten verschuldigd zijn als gespecificeerd in de Bestelling;  
**'Kosten':** De betaling verschuldigd aan IKON terzake van de Diensten als gespecificeerd in de Bestelling;  
**'Locatie':** De locatie waar de Diensten moeten worden geleverd als gespecificeerd in de Bestelling;  
**'Looptijd':** De initiële duur van de Overeenkomst als gespecificeerd in de Bestelling;  
**'Materiaal':** De documenten en (eventuele) andere materialen die door de Klant aan IKON worden geleverd als hard copy of in elektronische vorm voor productie of reproductie;  
**'Onderhoud':** De uitvoering van reparaties, vervanging van onderdelen of aanpassing van Producten om een gebrek te herstellen tijdens Werkuren (op afstand of door bezoek aan de Locatie, zulks naar goeddunken van IKON) na ontbrek van een verzoek van de Klant;  
**'Ondersteuning':** Advies per telefoon, e-mail of via de website van IKON of de ontwikkelaars tijdens Werkuren na ontvangst van een verzoek van de Klant om een analyse van gebreken in de software en advies om dergelijke gebreken te herstellen (op afstand of door bezoek aan de Locatie, zulks naar goeddunken van IKON);  
**'Print':** Een scan gemaakt op A4-breedte (210mm). Grotere scans (inclusief A4 wanneer langer dan 210 mm gescand) tellen als twee (2) Prints;  
**'Producten':** De apparatuur, accessoires, software en andere producten gespecificeerd in de Bestelling;  
**'Verbruiksartikelen':** Benodigdheden die voor het functioneren van de Producten worden verbruikt, met inbegrip van doch niet beperkt tot papier en andere media, binders, omslagen, diaposities, nietjes, toner, toner cartridges, inkt en ontwikkelaar en ieder ander artikel dat door de fabrikant aan een verbruiksartikel wordt aangemerkt;  
**'Vertrouwelijke Informatie':** Alle informatie die schriftelijk als vertrouwelijk wordt aangemerkt en door IKON van de Klant wordt verkregen of door de Klant van IKON wordt verkregen of door IKON in verband met deze Overeenkomst wordt voortgebracht;  
**'Werkuren':** Maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 12.30 uur en van 13.30 uur tot 17.30 uur, met uitzondering van officiële feestdagen.

**2. LOOPTIJD**

2.1 Indien de Overeenkomst wordt ondertekend door IKON, vangt deze aan op de datum waarop de Klant de Bestelling ondertekent of op de datum van levering van de Producten indien deze later valt en duurt deze voort gedurende de Looptijd. De Overeenkomst duurt daarna voort gedurende aanvullende perioden van twaalf (12) maanden (Verlenging), tenzij de Overeenkomst door een der partijen schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden tegen het einde van de Looptijd of het einde van de Verlenging.

**3. LOCATIE**

3.1 De Klant dient de Locatie voor eigen rekening voor te bereiden en voldoende faciliteiten te bieden om IKON in staat te stellen de Producten en Diensten te leveren. Indien verzocht door de Klant, dient IKON de Locatie voor te bereiden of te inspecteren. Dergelijke werkzaamheden worden als Bijkomende Kosten aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is verantwoordelijk voor de compatibiliteit van zijn informatielechnologiesysteem met de Producten en de Diensten.

3.2 De Klant dient IKON toegang te geven tot de Locatie en tot de Producten.

**4. INSTALLATIE EN OPLEIDING**

4.1 IKON levert en installeert de Producten en biedt opleiding aan tegen de Bijkomende Kosten als gespecificeerd in de Bestelling.

**5. BETALING**

5.1 De Kosten moeten voorafgaand aan de desbetreffende Factureringsperiode worden betaald, met uitzondering van de Prijs voor Extra Prints. Aan het eind van iedere Factureringsperiode wordt het aantal gemaakte Prints vergeleken met het Aantal inbegrepen prints bij de Bestelling en de Prijs voor Extra Prints wordt in rekening gebracht voor iedere Z/W en Kleurenprint gemaakt boven het Aantal inbegrepen prints. Het aantal Prints kan worden geschat op basis van het aantal Prints gemaakt in voorgaande Factureringsperiodes. Minimaal wordt 30 Euro plus BTW per Product in rekening gebracht.  
 5.2 Indien toner is inbegrepen, moet deze uitsluitend in de Producten worden gebruikt. Indien meer toner is besteld dan vereist voor de productie van het aantal prints gemaakt tijdens de Factureringsperiode, moet de Klant Bijkomende Kosten betalen. De Bijkomende Kosten worden berekend op basis van het gemiddelde tonerverbruik en de gemiddelde dekking voor dat Product van de respectievelijke fabrikant.

5.3 De Klant dient IKON binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum te betalen.

5.4 Alle betalingen worden volledig voldaan op de betaaldata zonder enige inhoudingen, verrekeningen of contravorderingen vor schade of enige andere reden. Dit is een essentiële bepaling van deze Voorwaarden.

5.5 IKON kan de Kosten op jaarbasis met vijf procent (5%) verhogen door de Klant ten minste dertig (30) dagen van te voren schriftelijk daarvan in kennis te stellen. Indien IKON de Klant van een grotere verhoging in kennis stelt, heeft de Klant het recht de Overeenkomst door middel van schriftelijke kennisgeving aan IKON op te zeggen.

5.6 Indien de Klant niet in stemmen met de Kosten of de Bijkomende Kosten, dient een schriftelijke kennisgeving van de Klant terzake door IKON binnen twintig (20) dagen na de factuurdatum te zijn ontvangen.

5.7 Zonder afbreuk te doen aan haar eventuele andere rechten, behoudt IKON zich het recht voor rente in rekening te brengen tegen het geldende wettelijke tarief plus twee procent (2%) over alle achterstallige betalingen, waarbij dergelijke rentebetalingen lopen vanaf de vervaldatum van de betaling totdat volledige betaling is ontvangen (zowel voor als na een eventueel vonnis) en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling, inclusief alle opgelopen rente, is ontvangen.

**6. ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING**

6.1 IKON zal zich inspannen, voor zover commercieel redelijk, om tijdig te reageren op een verzoek om Onderhoud en Ondersteuning, mits een dergelijk verzoek tijdens Werkuren wordt ontvangen.

6.2 Niet inbegrepen bij Onderhoud en Ondersteuning is het herstel van een gebrek:

- (i) veroorzaakt door het niet instandhouden door de Klant van een geschikte omgeving voor de Producten op de Locatie in overeenstemming met de schriftelijke specificaties van de fabrikant van het Product of de licentiegever van het Product, inclusief het niet instandhouden van een constante stroomvoorziening, airconditioning of vochtigheidsgraadcontrole;
- (ii) veroorzaakt door de verwaarlozing of het onjuiste gebruik van Producten door de Klant, inclusief het laten werken van de Producten buiten de ontwerp-specificaties of het niet laten werken van de Producten in overeenstemming met de instructiehandboeken van de fabrikant of de licentiegever;
- (iii) veroorzaakt door verandering of wijziging van de Producten door een andere partij dan IKON;
- (iv) veroorzaakt door verplaatsing van de Producten zowel op de Locatie als naar een andere locatie door een andere partij dan IKON;
- (v) veroorzaakt door het gebruik van ondeugdelijke of ongeschikte Verbruiksartikelen;
- (vi) veroorzaakt door het niet werken van, of veranderingen in, of een verbinding met of het verbreken van een verbinding met een extern toestel of systeem;
- (vii) veroorzaakt door een storing of schade die het gevolg is van geweld, brand, overstroming, ontploffing, stroomstoot of ongunstige omgevingsfactoren of andere natuurlijke omstandigheden;
- (viii) wanneer IKON redelijkerwijs van mening is dat het niet langer economisch is de Producten te repareren omdat onderdelen niet langer bij de betreffende fabrikant verkrijgbaar zijn of de Producten te oud, versleten of verslechterd zijn.

6.3 Indien het Product niet presteert volgens de specificatie van de fabrikant, zal IKON het na een verzoek van de Klant het Product vervangen door een identiek model of een model met vergelijkbare eigenschappen of vermogens, mits het Product door IKON werd geleverd en uitsluitend door IKON is onderhouden. IKON zal dit uitsluitend doen indien het gebrek niet voortvloeit uit de redenen vermeld in bovenstaand artikel 6.2 en de Klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

6.4 Desgevraagd kan IKON de Klant Extra Diensten leveren tegen Bijkomende Kosten, met inbegrip van doch niet beperkt tot:

- (i) herstel van gebreken die het gevolg zijn van de omstandigheden beschreven in bovenstaand artikel 6.2;
- (ii) Onderhoud of Ondersteuning geleverd buiten Werkuren;
- (iii) levering of vernieuwing van Verbruiksartikelen, met uitzondering van toner, indien wordt aangeoond dat de toner bij de Bestelling is inbegrepen;
- (iv) opleiding van operators;
- (v) verplaatsing van Producten op of van de Locatie;
- (vi) verbinding van de Producten met en configuratie naar een computernetwerk of ander systeem;
- (vii) levering van upgrades, software patches en service packs;
- (viii) iedere vereiste jaarlijkse of andere test op de Producten om te voldoen aan wettelijke voorschriften en iedere reparatie die noodzakelijk blijkt door het niet voldoen aan een dergelijke test.

**7. GARANTIE VAN IKON**

7.1 IKON garandeert dat de Diensten met redelijke zorgvuldigheid en deskundigheid worden uitgevoerd in overeenstemming met de goedgekeurde norm van de fabrikant van het Product.

7.2 **BEHOUDENS VOOR ZOVER UITDRUKKELIJK VERMELD IN DE OVEREENKOMST OF ALS VEREIST BIJ WET, IS HET VORENSTAANDE DE ENIGE GARANTIE VAN IKON MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN EN DIENSTEN DIE AAN DE KLANT WORDEN GELEVERD, EN DEZE WORDT UITDRUKKELIJK GEGEVEN IN PLAATS VAN ALLE ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES EN TOEZEGGINGEN, MET INBEGRIJF VAN DOCH NIET**

**BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF ANDERSZINS. ER WORDEN GEEN GARANTIES IN HET LEVEN GEROEPEEN DOOR HET VERLOOP VAN DE CONTACTEN TUSSEN DE PARTIJEN, DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST, HANDELSGEBRUIK OF GEWOONTEN IN DE SECTOR.**

**8. TOEZEGGINGEN VAN DE KLANT**

8.1 De Klant zegt toe: (i) de Producten op de Locatie te houden; (ii) alle hulp, documentatie en andere informatie te leveren die IKON nodig heeft om een gebrek te kunnen analyseren en te herstellen en de Diensten te leveren; (iii) bijgewerkte back-ups van alle data en voldoende virusbeschermingssytemen voor zijn bedrijf in stand te houden.  
 8.2 De Klant garandeert dat hij de eigenaar is van het Materiaal en/of de behoorlijk bevoegde licentiehouder van het Materiaal en dat hij geen intellectuele eigendomsrechten van derden schendt door IKON de Diensten te laten uitvoeren. De Klant vrijwaart IKON tegen iedere aansprakelijkheid die voortvloeit uit een feitlijke of vermeende inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht die voortvloeit uit het gebruik of de reproductie van het Materiaal en alle smadelijke, lasterlijke of onwettige verklaringen vervat in het Materiaal.

**9. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN IKON**

9.1 IKON is niet aansprakelijk, noch wettelijk noch op grond van deze Overeenkomst, jegens de Klant voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet beperkt tot winstderving, verlies van goodwill, gevogelschade, verlies van gegevens of besmetting van een computersysteem met een virus, of enig andere soort indirecte schade, zulks schade of verlies geleden door de Klant als gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde procedure.  
 9.2 De aansprakelijkheid van IKON jegens de Klant voor directe schade aan eigendom van de Klant die voortvloeit uit het gebruik of de levering van de Diensten of Extra Diensten is te allen tijde beperkt tot het bedrag van EUR 1.000.000. De aansprakelijkheid van IKON voor directe schade, anders dan aan eigendom van de Klant die voortvloeit uit het gebruik of de levering van de Producten, is te allen tijde beperkt tot een bedrag gelijk aan de Kosten die in de daaraan voorafgaande zes (6) maanden op grond van deze Overeenkomst aan de Klant in rekening zijn gebracht.  
 9.3 IKON is niet aansprakelijk voor onvolmaakte werkzaamheden die het gevolg zijn van onnauwkeurigheden in specificaties of informatie verstrekt door de Klant.  
 9.4 IKON heeft de Kosten en Bijkomende Kosten berekend op basis van de veronderstelling dat zij niet verantwoordelijk is voor andere risico's.  
 9.5 Niets in deze Overeenkomst is bedoeld om de aansprakelijkheid van IKON uit te sluiten voor opzettelijke handelingen of omissie of bewuste roekeloosheid veroorzaakt door haar directeur of leidinggevende ondergeschikte, of dood of persoonlijk letsel door nalatigheid van IKON.

**10. INTELLECTUELE EIGENDOM**

10.1 De reeds bestaande (intellectuele) eigendomsrechten van IKON blijven bij IKON berusten en niets in deze Overeenkomst strekt ertoe de Klant rechten te verlenen op intellectuele eigendom gerelateerd aan een oplossing die door IKON voor de Klant wordt ontwikkeld, met inbegrip van doch niet beperkt tot (i) alle octrooien, auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten; en (ii) alle methodologieën, processen, technieken, ideeën, concepten, bedrijfsgeheimen en knowhow gerelateerd aan de oplossing.

**11. OVERMAGT**

11.1 IKON heeft het recht, zonder aansprakelijkheid, de uitvoering van deze Overeenkomst te vertragen of deze Overeenkomst op te zeggen in geval van overmacht of andere omstandigheden buiten haar macht, met inbegrip van doch niet beperkt tot, natuurrampen, oorlog, onlusten, brand, aardbeving, ontploffing, overstroming, staking, uitsluiting, verbod of storing in de telecommunicatieverbindingen, elektriciteitsvoorziening of voorraadvoorziening, of het niet beschikbaar zijn van diensten, personeel, producten of materialen.

**12. GEHEIMHOUDING**

12.1 Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij is het geen der partijen toegestaan Vertrouwelijke Informatie die zij van de andere partij heeft ontvangen te gebruiken, te publiceren of aan enige persoon bekend te maken, of haar hulpverleners, agenten of onderaannemers dergelijke informatie te laten gebruiken, publiceren of bekend te maken, anders dan voor de nakoming van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst, en met uitzondering van Vertrouwelijke Informatie die: (i) algemeen publiekelijk bekend is geworden anders dan door de onbevoegde bekendmaking ervan door de ontvangende partij; of (ii) die in het bezit van een partij is gekomen of kan komen anders dan door schending van een geheimhoudingsplicht jegens de andere partij; of (iii) die al in het bezit is van een partij met het recht deze bekend te maken; of (iv) die op grond van de wet bekend gemaakt dient te worden.

**13. CESSIE EN UITBESTEDING**

13.1 Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van IKON is het de Klant niet toegestaan een recht of verplichting op grond van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te cederen.

13.2 Het is IKON toegestaan rechten of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te cederen of de nakoming van haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst uit te besteden. De volledige of gedeeltelijke uitbesteding door IKON van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst ontheft IKON niet van haar verantwoordelijkheid voor nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant.

**14. VOORSCHRIFTEN BETREFFENDE DE OVERGANG VAN ONDERNEMINGEN (DE 'VOORSCHRIFTEN')**

14.1 Indien de Voorschriften terzake van de Overeenkomst van toepassing zijn, dient de Klant voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Overeenkomst volledige en nauwkeurige gegevens van elke werknemer waarop de Voorschriften van toepassing zijn ('de Overgaande Werknemers') en alle andere informatie die IKON redelijkerwijs met betrekking tot de Overgaande Werknemers kan verlangen ('de Informatie') aan IKON te verstrekken, of, wanneer de Klant niet de werkgever is, zich redelijkerwijs in te spannen om te bewerkstelligen dat al deze informatie door de werkgever van de Overgaande Werknemers wordt verstrekt.

14.2 De Klant vrijwaart IKON tegen alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit onvolledigheid, onnauwkeurigheid of misleidendheid van de Informatie of uit een handeling of nalaten van de Klant met betrekking tot de Overgaande Werknemers (of een andere werknemer) die of dat op grond van de Voorschriften als een handeling of nalaten van IKON wordt beschouwd of een vordering door een of meer Overgaande Werknemers die voortvloeit uit zijn of hun dienstverband voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Overeenkomst, met inbegrip van doch niet beperkt tot alle opgelopen betalingen en arbeidsvoorwaarden die voorafgaand aan de aanvangsdatum van de Overeenkomst aan de Overgaande Werknemers verschuldigd waren.

**15. VERBOD OP INDIENSTNEMING**

15.1 Behoudens in het geval dat de Voorschriften van toepassing zijn, dient de Klant, indien de Klant tijdens de verlening van de Diensten of de Extra Diensten van een werknemer van IKON bij de Klant, of binnen zes (6) maanden na voltooiing van die dienstverlening, de betreffende persoon op enigerlei wijze inhuurt of in dienst neemt om diensten te verlenen die gelijk aan de Diensten of de Extra Diensten die op grond van deze Overeenkomst aan de Klant worden verleend of de betreffende persoon de dergelijke diensten via een derde laat verlenen, aan IKON als eenmalige vergoeding (als vergoeding voor de kosten van werving en selectie, inhuren en opleiding die IKON moet maken om de betreffende werknemer te vervangen) een bedrag te betalen gelijk aan zes (6) maanden salaris voor de persoon die de Klant inhuurt, in schakel of op andere wijze in dienst neemt (doch in geen geval meer dan 30.000 Euro per dergelijke persoon).

**16. BEÏNDIGING**

16.1 IKON en de Klant hebben het recht de Overeenkomst op onmiddellijke ingang op te zeggen door middel van schriftelijke kennisgeving aan de andere partij indien de andere partij wezenlijk tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst, mits de andere partij schriftelijk van haar tekortkoming in kennis is gesteld en de andere partij ten minste dertig (30) dagen is gegeven om haar verzuim te herstellen.

16.2 Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst door IKON op grond van bovenstaand artikel 16.1, dient de Klant IKON op eerste verzoek een beëindigingssom te betalen, ter vereffening van de schade, dat als volgt wordt berekend: (i) alle achterstanden in de Kosten tezamen met rente over (eventuele) te late betaling die verschuldigd is geworden of achterstallig is op de datum van de beëindiging, en (ii) een bedrag gelijk aan de Kosten die verschuldigd zouden zijn geworden (indien de beëindiging zich niet had voorgedaan) gedurende de resterende Looptijd of Verlenging.

**17. ALGEMENE BEPALINGEN**

17.1 De Overeenkomst bevat de volledige overeenstemming tussen de Partijen en derogert aan alle eerdere overeenkomsten, regelingen en mededelingen, mondeling en schriftelijk, terzake van de levering van Producten, Diensten en Extra Diensten. Iedere koper die door de Klant wordt uitgegeven dient uitsluitend de administratieve doelen van de Klant en geen van de voorwaarden en bepalingen ervan is van kracht of heeft werking ten opzichte van IKON. Andere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, toezeggingen of garanties worden niet geacht de partijen terzake van de Overeenkomst te binden.

17.2 De Overeenkomst kan uitsluitend worden gewijzigd of aangepast bij wederzijdse schriftelijke overeenkomst, ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen.

17.3 De verklaring van afstand door een partij met betrekking tot een schending of tekortkoming mag niet worden uitgelegd als een verklaring van afstand met betrekking tot een volgende schending van dezelfde of andere bepalingen, en het vertraagd of niet uitoefenen of gebruik maken door een partij van een recht, bevoegdheid of privilege dat of die zij op grond hiervan heeft wet niet als een verklaring van afstand met betrekking tot een schending of tekortkoming door de andere partij.

17.4 Iedere kennisgeving die moet worden gedaan moet schriftelijk worden gedaan en per aangetekende post aan de ontvanger worden betekend aan het adres vermeld in de Bestelling.

17.5 Behalve voorzover uitdrukkelijk anders wordt bepaald, worden alle Kosten en Bijkomende Kosten vermeld zonder belasting toegevoegde waarde ('BTW') en alle BTW die voortvloeit uit een levering dient door de Klant bovenop de betreffende kosten aan IKON te worden betaald.

17.6 De kopjes boven de artikelen zijn uitsluitend ter informatie en voor de toegankelijkheid van de tekst.

17.7 De Overeenkomst wordt beheerst door en dient te worden uitgelegd naar Nederlands recht en de partijen onderwerpen zich aan de niet-exclusieve bevoegdheid van de rechter in Amsterdam.